

## QUESTIONS & ANSWERS

りんご

Q 縦に切れたようなあとがあります

A 「線状サビ」です

りんごは開花期の受粉の状況により、つるから下の方まで、皮に線状のかさぶたのような傷が発生することがあります。果肉には問題ありませんので、安心してお召し上がりください。



化粧品

Q 無香料の化粧品なのに、においがします

A 原料のにおいです

無香料とは、「においがしない(無臭)」ということではなく、においを楽しむためや、原料由来のにおいをカバーするための香料を配合していないという意味です。化粧品に配合している原料はそれぞれ特有のにおいがありますので、ご理解ください。



## にこたえて こえ Q&A



「こえにこたえて Q&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

餅

Q 個包装の餅を常温保管していたらカビが生えました

A 外袋開封後は  
冷蔵保管が必要な餅でした

餅はデンプンが主成分で水分が多く、カビが発生しやすいため、外袋または個包装内に真空包装や脱酸素剤を封入し、包装内の酸素を除去することで日持ちさせます。個包装内に脱酸素剤が封入されていれば外袋開封後も常温保管できますが、パッケージに「外袋開封後は冷蔵保管」と記載がある場合は個包装には通気性があり、外袋開封後はカビが発生する可能性があります。冷蔵保管して、早めに食べきりましょう。

### 外袋開封後要冷蔵

外袋開封後は、カビが生えることがありますので、早めにお召し上がりください。

パックナンバーも  
ご覧いただけます。



## こえ が かたちに

こえ

おいしいけれど、  
もう少し塩味を控  
えてほしいです。

かたち

これまでの味わいを維持  
しつつ、味付け用パウダー  
の量を減らし、塩味を抑え  
ました。

### こだわりのおかき しお

国産もち米と北海道産刻み  
こんぶ、五島列島の平釜塩を  
使用。外はカリッ、中はさつ  
くりふんわりのおかきです。

\*宅配  
いつでも注文で注文できます。

\*店舗  
一部店舗を除き取り扱っています。



お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・  
店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター 受付時間 9:00~17:00  
0120-143-334 (日曜休業)