QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて Q&A

「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。
コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

にんにく

Q 酢漬けにしたら変色しました

A にんにく由来の成分が変色したものです

にんにくに含まれる成分（におい成分）が、酢に含まれる成分と反応し、緑色や青色に変わることがあります。身体に影響はありませんので、安心してお召し上がりください。

リサイクル

Q コープデリ以外で購入したたまごのパックも回収していますか？

A 回収していません

コープデリの宅配・お店以外のたまごパックは、材質の異なるものや色付きのものがあり、混在するとリサイクルの妨げとなるため、回収していません。またコープデリでお届け・販売しているものでも、ラベルがついているものはリサイクル時に異物となってしまうため、ラベルははがすか、その部分を切り取ってからお出しください。ご協力をお願いします。

アイスクリーム・氷菓

Q 賞味期限や製造日が記載されていません

A 表示を省略してよいことになっています

アイスクリーム類は、マイナス18度以下が保たれていれば長期間保存しても品質の変化がほとんどないため、国の規定で賞味期限や保存方法の省略が認められています。しかし家庭用の冷凍庫は開け閉めによる温度変化が起きやすく、マイナス18度以下を保つことは困難で、風味が損なわれるおそれがあります。購入後は、お早めにお召し上がりください。

アイスミルク	
種類別	
無脂乳固形分	8.0%
乳脂肪分	3.0%
原材料名	加糖練乳、フルーツシラップづけ（黄桃、パインアップル、砂糖）、小豆甘納豆、脱脂粉乳、バター／安定剤（増粘多糖類）、酸味料
内容量	240ml（40ml×6本）
販売者	日本生活協同組合連合会
〒150-0002	東京都渋谷区渋谷3-29-8

こえがかたちに

こえ

- 白い切りこみ部分を間違って切り取ってしまった。
- よく振っても混ざらない。

かたち

パッケージをリニューアルし、わかりやすく表示しました。
開栓時はキャップをまわすだけ、使用後の分別で切りこみ部分を引くこと、またボトルの真ん中を支点にして左右に振ることがわかるよう、イラストを表示しました。

デザインも一新！隠れイラストを探してね

CO・OP 野菜たっぷり和風ドレッシング

＊宅配
500mℓ・300mℓを6月4回、7月3回に取り扱う予定です。
500mℓ・300mℓ・150mℓをいつでも注文で注文できます。

＊店舗
500mℓと150mℓを全店で取り扱っています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
0120-143-334
受付時間 9:00～17:00（日曜休業）