

QUESTIONS & ANSWERS



にこたえて

Q&A



調理済み 骨付きチキン

Q 調理済みなのに、生肉のような部分があります

A 骨髓液が染み出たものです

骨付き肉を加熱すると、骨の表面の細かな穴から内部の骨髓液が染み出てくる場合があります。骨髓液は赤色で、加熱しても色が変わりにくいため、染み出た周囲が赤くなることがあります。生肉のように見えますが、加熱調理されていますので安心してお召し上がりください。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

ながいも

Q 切り口がピンク色になっています

A ながいもに含まれる成分が空気に触れ、酸化したためです

ながいもに含まれる成分(ポリフェノール)が空気中の酸素と反応し、酸化することで、徐々に茶色やピンク色などに変色することがあります。身体に影響はありませんので、安心してお召し上がりください。ながいもの切り口を酢水(水500mlに約大さじ1の食酢を加えたもの)につけたり、ラップで空気に触れないようにする、すりおろした場合は2〜3滴の酢を混ぜると変色の進行を遅らせることができます。



洋菓子・焼き菓子

Q 個包装に穴が開いています

A 品質保持剤の成分を個包装内へ浸透させるためです

菓子の品質を保持するため、外袋の中に品質保持剤(アルコール製剤)を入れる場合があります。この成分を菓子に浸透させるため、個包装に穴を開けています。外袋を開封した後は品質保持剤の効果がなくなるため、お早めにお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

「令和6年能登半島地震及び能登豪雨災害募金」にご協力をお願いします

9月に発生した石川県・能登半島での記録的な大雨により被災された方々を支援するため、コープデリグループでは募金を実施しています。この募金では、先の地震で避難生活を続けている方々への支援も行います。

お預かりした募金は、石川県内の被災地域の自治体を通じて被災された方々への義援金などとして活用させていただきます。皆さまのご協力をお願いいたします。



宅配 受付:2025年1月10日(金)まで

OCR注文書やコープデリeフレンズ、アプリなどで、下記の申込番号とご希望の口数をご記入ください。

1口100円	286528	1口10ポイント	286538
1口1,000円	286536	1口100ポイント	286545
		全ポイント (数量欄に1と記入)	286547

お店 受付:2025年1月12日(日)まで

レジまたは募金箱にて承ります。レジではポイントカードのポイントでの募金も承ります。

※1ポイント=1円。この募金は税務上「寄付金控除」の対象になりません。一部組合員施設にも募金箱を設置しています

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター

☎ 0120-143-334

受付時間 9:00~17:00
(日曜休業)