

QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて
Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

南高梅

Q 実の表面が赤いものがあります

A 梅の個体差です

南高梅は生育時、日光を浴びると表面が赤くなる場合があります。赤みがかったり、梅干しや梅酒づくりに差し支えることはありません。



たまご

Q たまごの白身が水っぽいです

A 親鶏の体調の差によるものです

鶏は環境の変化に敏感で、気温の変化などストレスを受けると、食欲が低下して体力が落ちてしまうことがあります。体力が落ちると濃厚卵白（卵黄の周りのふっくらした白身）が水っぽくなり、たまごを割ったとき盛り上がりません。品質に問題はありませんので、安心してお召し上がりください。



リサイクル

Q 洗剤や化粧品のボトルも回収していますか？

A 回収していません

素材がペットボトルと同じ場合でも、洗剤や化粧品、食用油やソースなどのボトルは、内容物や臭いを完全に除去するのがむずかしく、混入するとリサイクルの妨げとなることから回収していません。ペットボトルとして回収できないボトルには「プラ」のマークがついていますので、分別する際の基準にしてください。

バックナンバーもご覧いただけます。



お知らせ

「ガザ・イスラエル人道危機支援募金」へのご協力ありがとうございました

2023年10月に始まったパレスチナ自治区ガザ地区とイスラエル間での武力衝突によって、危機的状況に置かれている子どもたちや女性を含む被害に遭われた方々を支援するため、コープデリグループでは同年12月から2024年2月まで緊急支援募金を実施しました。お預かりした募金は日本赤十字社に3,200万円、公益財団法人日本ユニセフ協会に4,684万7,068円をお送りしました。

7,884万7,068円(コープデリグループ全体)



日本赤十字社・鈴木俊彦副社長(左)に目録をお渡しするコープデリ連合会・熊崎伸理事長



日本ユニセフ協会・早水研専務理事(右)より感謝状をいただくコープデリ連合会・熊崎伸理事長

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター
☎ 0120-143-334

受付時間 9:00～18:00
(日曜休業)