

こえ にこたえて
Q&A



白菜

Q 全体に黒い斑点があります

A 「ゴマ症」と呼ばれるものです

ゴマ症は白菜の生理反応によるもので、生育中の肥料の吸収量や、降水量・気温の変化によって起こることがあります。「ゴマ」の部分は白菜の成分(ポリフェノール)ですので、安心してお召し上がりください。



かれい

Q カビのような斑点が付いています

A 魚のメラニン色素によるものです

かれいは、生育環境の影響で、白い部分に黒い斑点が出る場合があります。魚のメラニン色素によるもので、味に影響はありませんので、安心してお召し上がりください。



バックナンバーもご覧いただけます。



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

お米

Q 表示が精米年月日ではなくなっていました

A 食品表示基準の一部改正によるものです

2020年3月に国が定める食品表示基準が一部改正され、玄米・精米商品は「精米年月日」(玄米の場合は調製年月日)の表示に加えて、精米(調製)時期(○年○月上旬/中旬/下旬)の表示もできるようになりました。これにより、精米日が1日古いだけで廃棄や販売外とされていたお米が食品ロスとなるのを防ぐことができます。SDGsの観点からも重要な取り組みです。お米に消費・賞味期限表示はありません。精米時期から1カ月(冬場はプラス10日)を目安にお召し上がりください。

※一部、精米(調製)年月日表示の商品もあります



こえ がかたち

こえ

宅配のミールキットの辛さを調節したいです

かたち

「バジル香る! ガパオライス」の唐辛子を別添に変更し、辛さを調節できるようにします
フレッシュバジルも追加で添付し、1月より商品名も変更予定です。

フレッシュバジルが香る! ガパオライス



*宅配 1月より登場予定です。*店舗 取り扱っていません。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター 受付時間 9:00~18:00 (日曜休業)
☎ 0120-143-334