

鶏肉

**Q** 肉の色が黄色っぽいです

**A** 個体差により色味に違いがあります

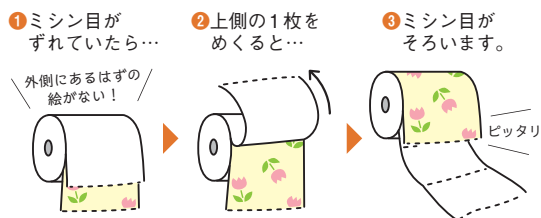
鶏の餌の配合や摂取状況、運動量によって、鶏肉の色味に違いがあります。黄色や赤みを帯びたもの、白っぽいものまでさまざまです。食味に問題はありませんので、安心してお召し上がりください。

トイレットペーパー(ダブル)

**Q** プリント柄のあるペーパーなのに、柄がある方が下になってしまいました

**A** 上下の紙が入れ替わっている状態です

柄のある上側の紙だけめくってしまった場合などに、ミシン目(切り取り線)がずれ、プリント面が下側になることがあります。上側を1周分めくると元の状態に戻ります。



QUESTIONS & ANSWERS

こえにこたえて Q&A



「こえにこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。

コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てています。

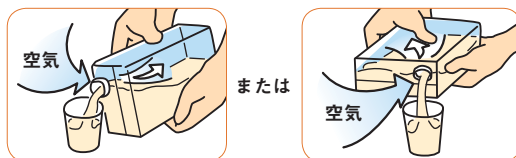
国産フクユタカ大豆の無調整豆乳

**Q** 注ぐときにポチャポチャはねてしまいます



**A** 注ぎ口を上にして傾けるとこぼれにくくなります

キャップつき紙パックから飲みものを注ぐとき、出るのと同じ分だけ容器の中に空気が入ろうとします。そのため、注ぎ口を下側にするとうきものが注ぎ口をふさいで容器に空気が入りにくくなり、こぼれたりはねたりします。注ぎ口がパックの上側になるように両手で持ち、コップの近くでゆっくりと傾けると、上部から空気が入り上手に注げます。



バックナンバーもご覧いただけます。



こえがかたち

こえ

CO-OP ふっくら味付いなりあげが開けにくいです。

かたち

パッケージ裏面「上手に作るポイント」のアイコンの色を変更して目立つようにし、よりわかりやすい文言にしました。



CO-OP ふっくら味付いなりあげ

丸大豆を使用した油揚げをおいしく煮含めました。手軽においしいいなり寿司が楽しめます。

\* 宅配 6月2回に 取り扱う予定です。

\* 店舗 全店で取り扱っています。



お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター

☎ 0120-143-334

受付時間 9:00~18:00 (日曜休業)