

こえ にこたえて
Q&A



ブロッコリー

Q 表面が紫色に変色しています

A 低温の影響によるものです



ブロッコリーは寒さにさらされると、自らの防衛本能で糖を生成します。その結果、ブロッコリーに含まれるアントシアニンという色素が合成され、表面が紫色になることがあります。食味には問題なく、ゆでると緑色になります。

かぼちゃ

Q 調理して食べたら苦味を感じました

A かぼちゃの成分によるものです



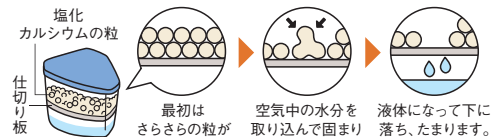
かぼちゃやキュウリなどウリ科の植物には、ククルビタシンという苦味成分がわずかに含まれています。今回のかぼちゃは、天候(日照不足や長雨、低温)などの影響により、苦味成分が増えたと考えられます。食べた時に苦味を強く感じた場合は、食べるのを避け、担当者にお申し付けください。

除湿剤

Q 3個同時に開封しましたが、1個だけ水がたまりません

A 開封から水がたまるまでの時間は条件により異なります

除湿剤は、塩化カルシウムが周囲の水分を取り込んで液体になる性質を利用しています。容器の中の粒が空気中の水分を取り込んで固まり、液体になって下に落ち、水がたまります。水がたまるまでの時間は、温度・湿度・置き場所(風通し)などの条件により異なります。容器の中の粒がくつき始めていれば、吸湿が始まっている状態です。



バックナンバーもご覧いただけます。



こえがかたち

こえ

宅配(ウイークリーコープ)で、自動音声電話注文をしたけれど、なかなか聞き取ってくれません。

かたち

昨年11月より、プッシュボタン入力で注文できるようになりました。

- 1 自動音声電話注文サービスに電話をすると、注文方法を選択するアナウンスが流れます。
- 2 音声で注文をされる方は「はい」とお答えください。プッシュボタン入力で注文をされる方は「いいえ」とお答えください。

宅配 自動音声電話注文サービス 0120-502-680

注文受付は配達日翌日まで 受付時間：月曜～土曜7：00～24：00(日曜休み)

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、コープデリコールセンター・店舗、または右記「お問い合わせ案内センター」にご連絡ください。

●コープデリ お問い合わせ案内センター

0120-143-334

受付時間 9:00～18:00
(日曜休業)