宅配センターの紹介「ともに」の力で　地域を支えて　第四弾!

～組合員と結ぶ、安心と笑顔のつながり♪　ぎゅぎゅっとお届け～【①】

ご紹介するエピソードは、職員が業務中の気づきを綴る「**MK カード**（観たこと聴いたことカード）」が原点。このカードは、日々の組合員との会話の中で嬉しかったことや気づきを記入し、上司との所見交換を通じて*互いを尊重し信頼し合える風土づくり*を推進することを目的に毎月行われています。2回に分けて、現場のリアルから、心温まるエピソードを厳選してお届けいたします☆

十王センター



地域担当：鈴木さん

◆「シニアだから」と決めつけない。全世代へ届ける安心

e フレンズキャンペーンで、驚異的な実績を達成！その内訳の半数以上（30 件）が 70 歳以上の組合員。「シニア層だから難しいだろう」という先入観を一切持たず、すべての方に便利さと安心を届けたい。そのまっすぐな思いが原動力です。また、配達の合間を縫った親身なサポートも欠かさず、スマホ操作に戸惑う方の隣で一緒に画面をのぞき込み、登録から利用方法まで徹底的にサポートしました。

◆ 達成後も歩みを止めない、組合員想いの原点

目標を達成した後も活動の手を緩めず、「e フレンズの便利さを通して、大切な情報を素早くお届けしたい。注文忘れを防ぐきっかけになれば」と取り組み続けています。

常陸太田センター



営業担当：大平さん

◆「私がお世話しますから」 笑顔でほどいた不安の糸

高齢の新規加入者様から「初めてのことばかりで不安」「迷惑をかけてしまわないかしら」というお声をいただいた際、少しでも安心していただけるよう、加入後も 2～3 回ほど丁寧にフォロー訪問を実施。「私がお世話しますから、ゆっくりやっていきましょうね」と笑顔で声をかけたところ、それまで硬かった組合員さんのお顔が、まるで観音様のようなやわらかな笑顔に変わりました。その晴れやかな表情を見て、自分自身も自然と温かい気持ちに。これからもお一人おひとりに親身に寄り添い、笑顔と真心のこもった対応を重ねていきたいです。

次回も乞うご期待！





コープ商品クイズ！

1994年発売の「CO･OP たまごスープ」は、数あるCO･OP 商品の中でも人気商品の一つです。
2025年「よかったの声ランキング」でも加工食品部門1位に輝きました。
そのおいしさはそのままに、塩分を30%カットした減塩タイプが新登場しました。



たまごスープ（減塩）のこだわり

減塩タイプでも、CO･OP たまごスープらしいおいしさと満足感をしっかり感じていただけるよう工夫しました。チキンのうま味を高めることで、塩分を抑えながらも物足りなさを感じにくい味わいに仕上げています。また、具材の量は従来品と同じで、ふんわりしたたまごの食感や食べ応えも変わらずお楽しみいただけます。

問題

さて、問題です!!
〇〇に入る言葉はなんでしょう？？
この商品は「たまごスープ（〇〇）」です！



クイズに正解した方の中から抽選で**10名様**に北部ブロックおすすめコープ商品をプレゼントします♪答えは1月号に掲載☆
ときどき、クイズ掲載します。お楽しみに！

【 応募方法 】
〇応募は**ハガキ**のみ、1人1回限り
〇締め切りは**11月30日（月）必着**
〇当選者の発表は商品の発送をもってかえさせていただきます

表面
85円 〒319-0102
茨城県小美玉市
西郷地1703
いばらきコープ
総合企画室
「北部ブロック
コープ商品クイズ」係

裏面
①氏名
②郵便番号/住所
③生協に登録している電話番号
④クイズの答え
⑤メッセージ
・クイズの感想など

お預かりした個人情報は目的以外には使用しません。